

Conditions générales de vente des Presses Universitaires d'Aix-Marseille (PUAM)
[Conditions générales de vente – 29 mai 2018]

1- Prix

1.1- Les prix de nos produits sont indiqués et payables en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition (voir Frais de port).

En ce qui concerne la nature des ouvrages publiés et leur prix fixé par les PUAM, ils s'inscrivent dans le cadre de la circulaire du 20 mars 1998 relative à l'activité éditoriale des administrations et des établissements publics de l'État.

1.2- En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors France métropolitaine et DOMTOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort des PUAM. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de son pays. Il est conseillé de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

1.3- Les ouvrages demeurent la propriété des PUAM jusqu'au complet paiement du prix.

2- Commande

On peut commander les ouvrages des PUAM par mail à puam@univ-amu.fr ou marie-christine.tebar@univ-amu.fr

Il est possible également d'envoyer un bon de commande par courrier à : Presses Universitaires d'Aix-Marseille, Maison de la Recherche, 29 avenue Robert Schuman 13621 Aix en Provence.

Pour toute demande concernant la disponibilité, frais de livraison, ... vous pouvez contacter le service commercial au +33 4 13 55 31 31 (appel non surtaxé depuis la France métropolitaine), du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30, heure de Paris UTC/GMT +1 heure.

Tous nos ouvrages peuvent être commandés via des libraires ou libraires en ligne.

Au moment de l'envoi de l'ouvrage/ des ouvrages commandés(s), les PUAM envoient un courriel de confirmation, ainsi que la facture.

3- Validation

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente au moment de la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc pour acceptation de ces Conditions générales de vente.

4- Livraison et délais

4.1- Généralités

Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande. Les PUAM s'engagent à expédier les produits sous huit (8) jours à réception du paiement de la commande. Les PUAM ne pourront être tenues responsables en cas de retard dans l'acheminement de la commande par les services postaux.

En cas de paiement par chèque, la commande sera expédiée à réception du chèque par nos soins.

4.2- Réserves

Le client devra notifier au service postal ainsi qu'aux PUAM toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, etc.). Selon les cas définis aux articles 8, 9 et 10 ci-dessous, il pourra bénéficier des conditions d'échanges et de remboursement prévues à cet article.

5- Frais de port

Nous demandons une participation aux frais de port de 5,- € TTC pour un envoi en France. (Pour des envois de > 1kg et les envois en Europe et hors Europe, contactez le service commercial au +33 413 55 31 31 ou par mail à puam@univ-amu.fr).

6- Mode de paiement

Tous les ouvrages peuvent être achetés dans nos locaux : PUAM, Maison de la Recherche, 29 avenue Robert Schuman, 13621 Aix-en-Provence. Le paiement peut être effectué en espèce, par chèque ou par carte.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis en euros. Il devra être libellé à l'ordre de : Régisseur des Presses Universitaires d'Aix-Marseille.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée dans le mois suivant sa réception.

En cas de commande par mail, le paiement peut être effectué par chèque (libellé à l'ordre de : Régisseur des Presses Universitaires d'Aix-Marseille) ou par virement, selon les modalités indiquées sur la facture.

En cas de retard dans le règlement de la facture, il sera fait application d'intérêts de retard calculés à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (C. comm. Art. L 441-6, al. 12 et L 441-3, dernier al.)

7 – Satisfaction

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un droit de rétractation de sept jours à réception de la commande s'il n'était pas satisfait de sa commande. Si le client décide d'user de ce droit, la commande sera retournée à l'adresse ci-dessus, en bon état et soigneusement emballée, accompagnée d'une copie de la facture. Les frais de retour sont à la charge du client. Par ailleurs, les Presses Universitaires d'Aix-Marseille s'engagent à échanger dans les meilleurs délais les articles défectueux ou non conformes à la commande, sous réserve que ceux-ci soient retournés sous quinze jours dans leur emballage d'origine. Les frais de port seraient alors intégralement remboursés au client.

7.1– Adresse de retour :

Presses Universitaires d'Aix-Marseille
Maison de la Recherche
29 avenue Robert Schuman
13621 Aix-en-Provence

8 – Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur le site internet des PUAM, <http://presses-universitaires.univ-amu.fr>, sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site internet des PUAM est strictement interdite.

10- Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité des PUAM ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés (par exemple en cas d'interdiction d'un titre). Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.

11 – Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.
En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

12 – Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et du RGPD, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent.

Si le client souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il doit s'adresser à :

Presses Universitaires d'Aix-Marseille
Service commercial
Maison de la Recherche
29 avenue Robert Schuman
13621 Aix-en-Provence

Tél : +33 4 13 55 31 31
ou par courriel à  puam@univ-amu.fr

en indiquant ses nom, prénom, courriel, et si possible le (s) numéro(s) de commande. Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant signature et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.