

Table des matières

Annie LAMANTHE et Stéphanie MOULLET

Introduction générale 5

Travailleurs des nouveaux secteurs de l'économie des services Les centres d'appels

Hiroatsu NOHARA

Introduction 15

Hiroatsu NOHARA et Michio NITTA

Les projets professionnels des employés de centres d'appels
Une comparaison France-Japon 17

Michaël DA CRUZ

L'insertion professionnelle de ceux qui rentrent au pays
Le cas des jeunes migrants de retour (États-Unis/Canada)
dans les centres d'appels bilingues *offshore* au Mexique 33

Travailleurs migrants Les institutions à l'œuvre et à l'épreuve

Annie LAMANTHE

Introduction 51

Annalisa LENDARO

Le sans-papiers et le régularisé. Réversibilité des statuts et segmentation
du marché du travail 53

Cristina NIZZOLI

Les syndicats à l'épreuve des travailleurs du « bas de l'échelle »
Pratiques syndicales dans le secteur de la propreté en France et en Italie 67

Les jeunes générations, l'expérimentation de nouvelles normes

Stéphanie MOULLET

Introduction 85

Adeline GILSON

Relire les parcours des jeunes au prisme de l'évolution de leur discours
sur la stabilité de l'emploi 89

Nathalie MONCEL et Virgine MORA

Insertion professionnelle des débutants
Tous les chemins mènent-ils à la norme d'emploi ? 105

Travailleurs informels et travailleurs précaires Retour sur les catégories

Paul BOUFFARTIGUE

Introduction 125

Annie LAMANTHE

Entre informalisation et formalisation juridique
La relation salariale en tension 127

Paul BOUFFARTIGUE

À propos de la précarisation du salariat
Acquis et questionnements 145

Jérôme GAUTIE

Conclusion générale
Quels éclairages nouveaux de la réalité française ?
Vers un programme de travail ? 159

Bibliographie 167

Les auteurs 179