

# De l'utilisateur au consommateur de service public

## PREMIÈRE PARTIE : L'EXTENSION DU DROIT DE LA CONSOMMATION AUX SERVICES PUBLICS

### TITRE I - Fondement de l'extension du droit de la consommation aux services publics

Chapitre I - L'intérêt général dissocié des activités de service public

Chapitre II - L'intérêt général fondé sur le jeu des intérêts particuliers

### TITRE II - Domaine de l'extension du droit de la consommation aux services publics

Chapitre I - Cas où l'utilisateur du service public peut être assimilé à un consommateur

Chapitre II - Cas où le service public peut être assimilé à un professionnel

## DEUXIÈME PARTIE : LA CONTESTATION DU RÉGIME JURIDIQUE DES SERVICES PUBLICS PAR LE DROIT DE LA CONSOMMATION

### TITRE I - Les moyens de la contestation du régime juridique des services publics

Chapitre I - La contestation des modes d'action des services publics

Chapitre II - La contestation des prestations des services publics

### TITRE II - Les effets de la contestation sur le régime juridique des services publics

Chapitre I - L'utilisateur en situation améliorée

Chapitre II - Les services publics en situation aggravée