

TABLE DES MATIÈRES

Préface	7
Sommaire	9
Rapport introductif - De la paix sociale à la paix intérieure ? Alexis BUGADA	11

LES MOTS ET LES MAUX DU STRESS AU TRAVAIL

Une approche philosophique : le mal du siècle Jean-François MATTÉI	21
Le stress et ses masques culturels : un regard anthropologique Odina BENOIST	23
Un point de vue dissident sous l'angle de l'analyse économique : le stress au travail, faux concept et mode passagère Serge SCHWEITZER	29
Stress et harcèlement dans <i>Stupeur et tremblements</i> d'Amélie Nothomb Gil CHARBONNIER	33
Le stress : données physiologiques, pathologiques et éléments de traitement Laurent SION	39

LE STRESS AU TRAVAIL AU CŒUR DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

L'Audit du Stress au travail : le déterminant des risques psychosociaux Rémi MOLLINÉ	47
Le « stress au travail » : des approches scientifiques hétérogènes, des usages sociaux pluriels Paul BOUFFARTIGUE et Baptiste GIRAUD	51
I. Le « Stress » : une notion parmi d'autres pour dire le malaise contemporain au travail	52
II. Le « Stress », qui est au cœur des « RPS » est tout autant objet d'approches hétérogènes	52
A. Le stress en épidémiologie	53
B. Le stress et l'ergonomie de l'activité	54
C. La Psychologie	54
D. La sociologie	55
III. Des formes d'appropriation différentes de la notion de « RPS » dans le jeu des relations professionnelles	55
Bibliographie	61

Santé au travail et stress

Jean-Pierre MENU	63
I. Comment peut se faire la prise en compte des R.P.S. ?	64
II. Quels sont les outils à disposition du médecin du travail pour les reconnaître et les évaluer ?	64
III. Quelles actions mener pour le R.P.S. ?	65

Stress, pénibilité et harcèlement moral : quelle articulation du point de vue du droit ?

Frédérique CHOPIN	67
I. L'articulation juridique des concepts de stress, de harcèlement moral et de pénibilité	68
A. La difficile conceptualisation du harcèlement et du stress	68
1. La démarche de codification des harcèlements	68
a. Le concept de harcèlement moral	68
b. Les lacunes du concept de harcèlement sexuel	70
2. La construction du concept de stress à travers les accords interprofessionnels	72
B. L'émergence de la pénibilité, comme nouveau risque professionnel	72
II. Prévention et réparation des risques professionnels de harcèlement, stress et pénibilité	73
A. La prévention des risques par l'obligation de résultat à la charge de l'employeur	73
1. Une obligation de sécurité de résultat renforcée en matière de protection de la santé mentale des salariés	74
2. Une obligation de prévention de la pénibilité	75
B. Étendue de l'obligation et réparation systématique	75

LE STRESS ET L'ORGANISATION DE TRAVAIL**Stress, relations humaines et management**

Pascal GERBAIL	79
I. Le stress des matériaux, première métaphore pédagogique	79
A. Un effet réversible, la déformation élastique	80
B. Une transformation irréversible, la déformation plastique	81
C. La notion de fatigue	82
D. Le plus fragile n'est pas toujours celui que l'on croit	83
E. Synthèse des situations problématiques explorées avec la mécanique	83
II. Réguler le stress	85

Stress en période de changement : le double levier managérial et individuel pour le gérer

Carolina SERRANO-ARCHIMI	93
I. Le levier managérial de la gestion du stress en période de changement... Ou l'adaptabilité organisationnelle	94
A. Comprendre la différence entre changement et transition	94
B. Établir à la fois le sens de l'urgence et la vision d'avenir	97
C. Instaurer une démarche participative impliquante et assurer son suivi	98
II. Le levier individuel de la gestion du stress en période de changement... Ou l'adaptabilité individuelle	99
A. Agir sur la réaction de stress face au facteur stressant	100

B. Agir sur la résistance au stress en cas de pression durable.....	101
C. Agir sur la situation ou le facteur stressant lui-même	102
Conclusion	104
Bibliographie	104
Stress et accompagnement des restructurations dans la fonction publique	
Franck VERNET	105
I. Contexte de recherche	105
A. Définitions	105
B. Problématique, dispositif de collecte des données et méthodologie	106
II. Analyse et données des résultats	108
Conclusion	109
Bibliographie	109
Le stress et les institutions représentatives du personnel	
François LLOVERA.....	113
I. Vers des obligations d'information et de consultation plus étendues	115
A. Le stress, sujet d'information des IRP.....	115
B. Le stress, conséquence d'une décision d'organisation, sujet de consultation des IRP	116
II. Vers une extension des moyens d'actions.....	119
A. L'expertise du CHSCT, une procédure possible	119
1. Le stress et le risque grave.....	120
2. Une commission « ad hoc », une alternative discutée	121
B. Le droit d'alerte, une procédure inadaptée	123
1. Droit d'alerte des représentants du CHSCT limité ?	123
2. Droit d'alerte des DP comme alternative ?.....	124
Conclusion	125

LE TRAITEMENT NORMATIF ET LE CONTENTIEUX DU STRESS AU TRAVAIL

Le stress vu par l'Europe et par les partenaires sociaux	
Virginie RENAUX-PERSONNIC.....	129
I. Le stress vu par l'Europe	130
A. Le contenu de l'accord-cadre européen sur le stress au travail	130
1. Description et indicateurs de stress.....	131
a. Une description du stress	131
b. Les indicateurs de stress	131
2. L'identification des facteurs de stress.....	132
a. Les facteurs liés au travail.....	132
b. Les facteurs liés à la personne du travailleur.....	133
3. Conséquences de l'identification du stress	133
B. La mise en œuvre de l'accord européen	133
II. Le stress vu par les partenaires sociaux français.....	134
A. L'accord national interprofessionnel du 2 juillet 2008.....	135
B. Le plan d'urgence sur la prévention du stress au travail	137
Stress et contentieux prud'homal	
Joël COLONNA	139
I. Le contentieux de la prévention	140
II. Le contentieux de la rupture du contrat de travail.....	142

III. Le contentieux de l'indemnisation	145
Le stress lié au travail et le droit de la protection sociale	
Dominique ASQUINAZI-BAILLEUX	149
I. L'appréhension du « stress lié au travail »	152
A. Le stress, processus générateur d'un accident du travail	152
1. Une lésion soudaine	152
2. Des pathologies caractérisant un accident du travail	154
B. Le stress, symptôme d'une maltraitance managériale constitutive d'une faute inexcusable de l'employeur	154
1. L'inévitable conscience du danger de son auteur	155
2. Des conséquences indemnitaires améliorées pour la victime	155
II. Vers une reconnaissance possible du « stress lié au travail »	156
A. Le stress, marqueur d'une pathologie professionnelle ?	156
1. Une pathologie désignée dans un tableau ?	157
2. Une pathologie caractérisée et non désignée dans un tableau	157
B. Le stress, processus aggravant des conditions de travail	158
1. Le stress, facteur de risques professionnels, pris en compte pour un départ anticipé à la retraite pour pénibilité	158
2. Le stress, un préjudice réparable ? et devant quelle juridiction ?	159
Table des matières	161